



PROSES TUNTUTAN WARANTI

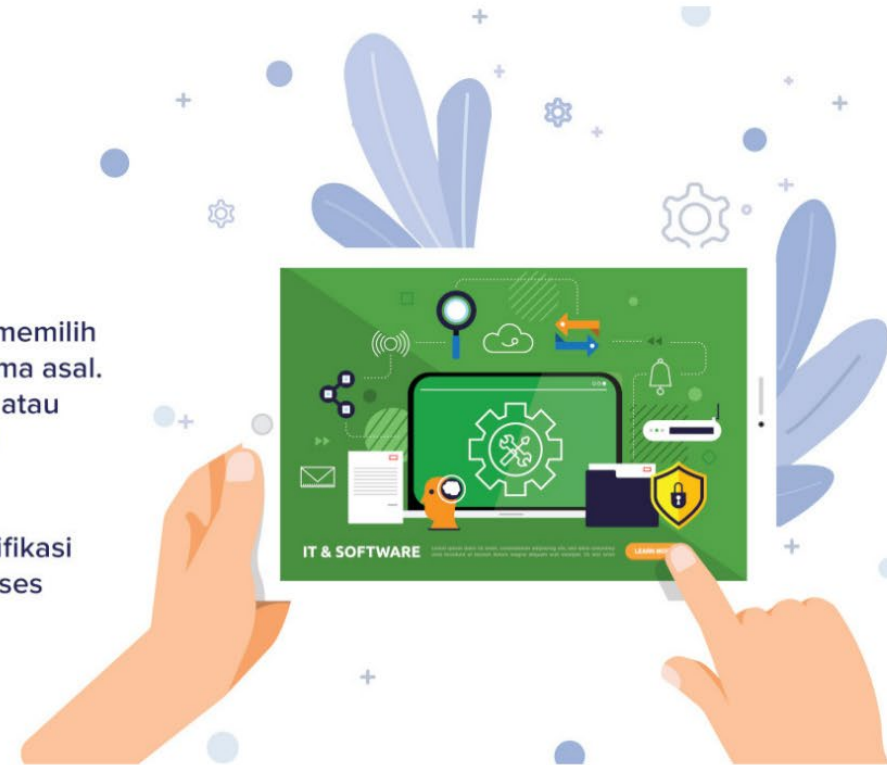
PORTAL PERANTISISWA

[Laman Utama](#)[Manual](#)[Spesifikasi Tablet](#)[Tutorial](#)[FAQ](#)[Terma & Syarat](#)[Log Masuk](#)[Helpdesk](#)

PENGAGIHAN BERPUSAT PERANTISISWA

Pengagihan secara berpusat memberikan fleksibiliti kepada penerima untuk memilih pusat agihan dan sesi yang bersesuaian tanpa mengira lokaliti insitusi penerima asal. Ini bermaksud pelajar yang sedang bercuti, sedang menjalani latihan industri atau apa-apa sebab yang berkaitan dapat mengambil peranti di Pusat Pengagihan PerantiSiswa (PPPs) yang terdekat pilihan masing-masing.

Pemohon yang telah lulus tetapi belum diagihkan peranti akan menerima notifikasi dan boleh memilih pusat agihan serta sesi yang bersesuaian dengan mengakses akaun platform yang sama semasa permohonan tempoh hari di pautan <https://perantisiswa.kkd.gov.my> sehingga 13 Februari 2023.



1. Klik pada butang Log Masuk.

PAPARAN MOBILE

The mobile view of the PerantiSiswa portal login page features a blue header with the Malaysian coat of arms and the 'PERANTISISWA' logo. Below the header, the text reads 'Selamat Datang ke PerantiSiswa!' followed by a paragraph about the initiative. A copyright notice is at the bottom of the header. The main content area is white and contains the 'Log Masuk' heading, an 'E-mel' input field, a 'Kata Laluan' input field with a visibility toggle, a 'Lupa Kata Laluan?' link, and a blue 'Log Masuk' button.

PORTAL PERANTISISWA

PAPARAN DESKTOP

The desktop view of the PerantiSiswa portal login page has a blue header with the same logos as the mobile view. The main content area is white and contains the 'Log Masuk' heading, an 'E-mel' input field, a 'Kata Laluan' input field with a visibility toggle, a 'Lupa Kata Laluan?' link, and a blue 'Log Masuk' button. The text and layout are identical to the mobile view but scaled for a larger screen.

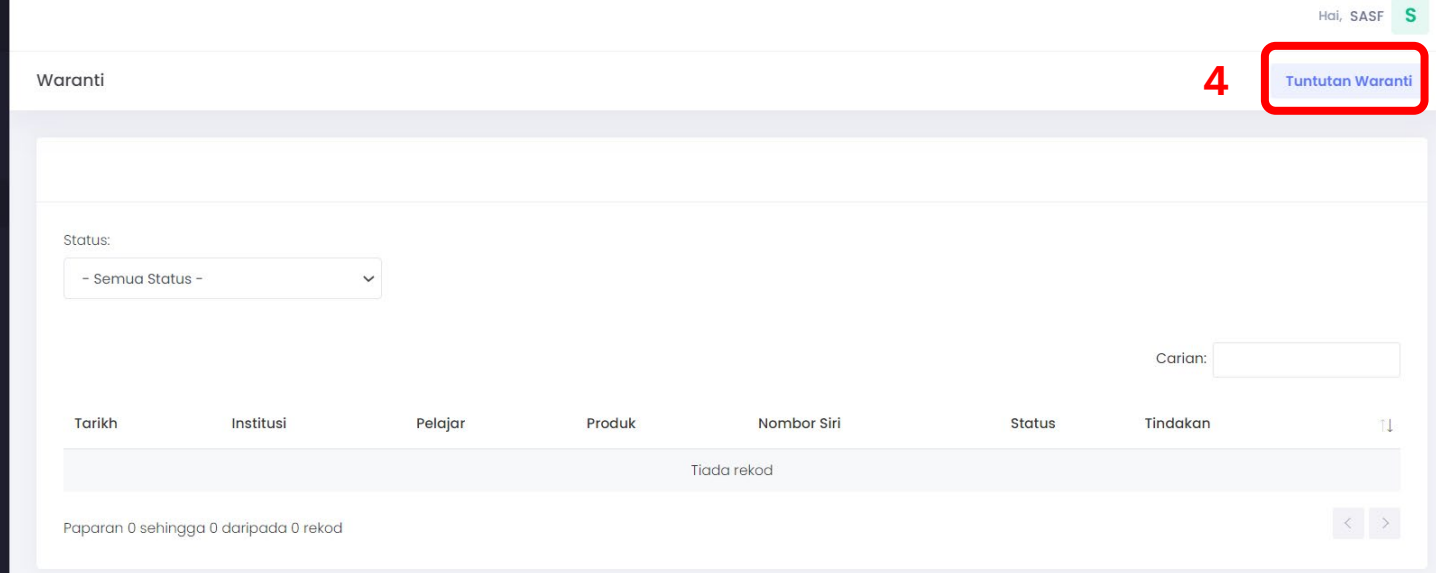
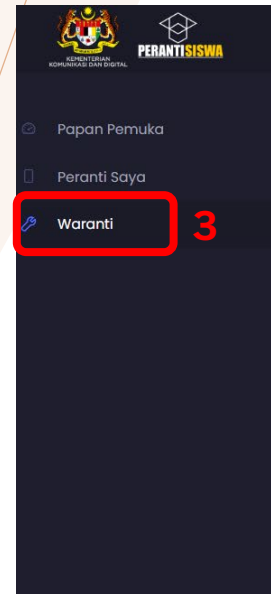
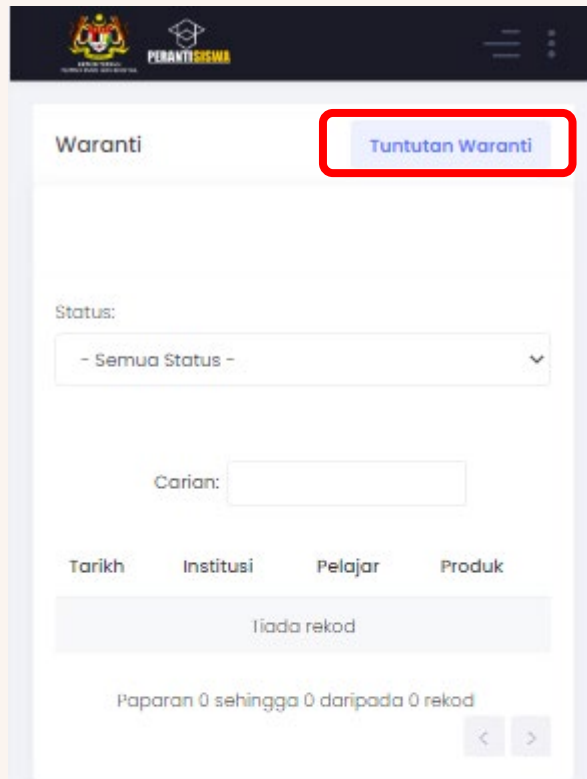
A close-up of the desktop login form shows the 'Log Masuk' heading, an 'E-mel' input field, a 'Kata Laluan' input field with a visibility toggle, a 'Lupa Kata Laluan?' link, and a blue 'Log Masuk' button.

2. Isikan maklumat log masuk akaun, dan klik pada butang “Log Masuk”.

PAPARAN MOBILE

PORTAL PERANTISISWA

PAPARAN DESKTOP



3. Klik pada “Waranti”.
4. Tekan “Tuntutan Waranti”.

PAPARAN MOBILE

Tuntutan Waranti

Produk *

Tablet

Pengecas

Kabel

Papan Kekunci

Pen Stylus

Casing

Penerangan *

Tambah 6

5

PORTAL PERANTISISWA

PAPARAN DESKTOP

Hai, SASF S

Tuntutan Waranti

Produk *

Tablet

Pengecas

Kabel

Papan Kekunci

Pen Stylus

Casing

Penerangan *

Tambah 6

5

5. Tanda dan isikan penerangan kerosakan.

6. Klik butang “Tambah”

PAPARAN MOBILE

Warranty claim added.

Waranti Tuntutan Waranti

Status: - Semua Status -

Carian:

| Tarikh | Institusi | Pelajar |
|------------|---|---------|
| 15/05/2023 | Universiti Sains Malaysia (Usm - Induk) | SASF |

Produk: Tablet, Pengecas
Nombor Siri: 350858554400017
Status: Service Center
Tindakan: **Maklumat** 8

Paparan 1 sehingga 1 daripada 1 rekod

PORTAL PERANTISISWA

PAPARAN DESKTOP

Waranti Tuntutan Waranti

Warranty claim added.

Status: - Semua Status -

Carian:

| Tarikh | Institusi | Pelajar | Produk | Nombor Siri | Status | Tindakan |
|------------|---|---------|------------------|-----------------|----------------|-------------------|
| 15/05/2023 | Universiti Sains Malaysia (Usm - Induk) | SASF | Tablet, Pengecas | 350858554400017 | Service Center | Maklumat 8 |

Paparan 1 sehingga 1 daripada 1 rekod

7. Kes waranti berjaya dicipta.
8. Klik pada "Maklumat".

PAPARAN MOBILE

Maklumat Waranti Cetak

SASF

Nama: SASF
No. Kad Pengenalan: 453322112301
Peranti Untuk Waranti: Tablet, Pengecas
Tarikh Terima Peranti: 03/10/2022
Penerangan:
Tablet tidak dapat dicaskan.

Institut Pengajian Tinggi
Universiti Sains Malaysia
Usm - Induk

Tarikh Daftar Waranti Status
15/05/2023 Service Center

Nombor Siri Tablet
350858554400017

Nombor Siri Papan Kekunci
KB00001

SEJARAH

Laporan kes waranti 15/05/2023

PORTAL PERANTISISWA

PAPARAN DESKTOP

Hai, SASF S

Maklumat Waranti Cetak

SASF

Nama: SASF
No. Kad Pengenalan: 453322112301
Peranti Untuk Waranti: Tablet, Pengecas
Tarikh Terima Peranti: 03/10/2022
Penerangan:
Tablet tidak dapat dicaskan.

Institut Pengajian Tinggi
Universiti Sains Malaysia
Usm - Induk

Tarikh Daftar Waranti 15/05/2023

Status Service Center

Nombor Siri Tablet 350858554400017

Nombor Siri Papan Kekunci KB00001

SEJARAH

Laporan kes waranti 15/05/2023

9. Tunjukkan halaman ini bersama Kad Pengenalan apabila berada di pusat servis.

*** Hanya pemilik peranti dibenarkan.**

PORTAL PERANTISISWA

Soalan :

1. Adakah waranti merangkumi semua jenis kerosakan ?

Waranti menjamin pembaikan seperti berikut :-

- Tablet tidak dapat dibuka atau dicas, skrin ada 'line' , system hang dan lain lain.
- Papan kekunci tidak dapat disambung dengan tablet, sesetengah *key* tidak dapat diguna.
- Stylus tidak dapat diguna.

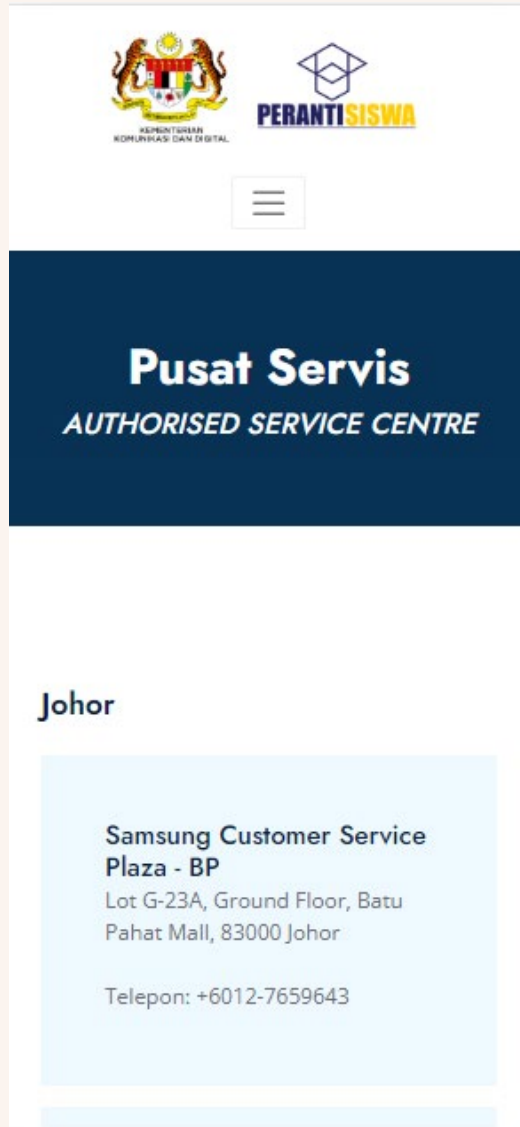
2. Apakah kerosakan yang tidak dijamin ?

Kerosakan seperti kemasukan air dalam tablet atau papan kekunci, kerosakan atas kecuiaan pemilik seperti jatuh, diketuk oleh benda keras dan sebagainya.



SENARAI PUSAT SERVIS

PAPARAN MOBILE



The mobile app interface features the Malaysian coat of arms and the PERANTI SISWA logo at the top. Below the logo is a hamburger menu icon. The main content area has a dark blue header with the text "Pusat Servis" and "AUTHORISED SERVICE CENTRE" in white. Below this, the word "Johor" is displayed in a large font. Underneath "Johor" is a light blue box containing the following text:

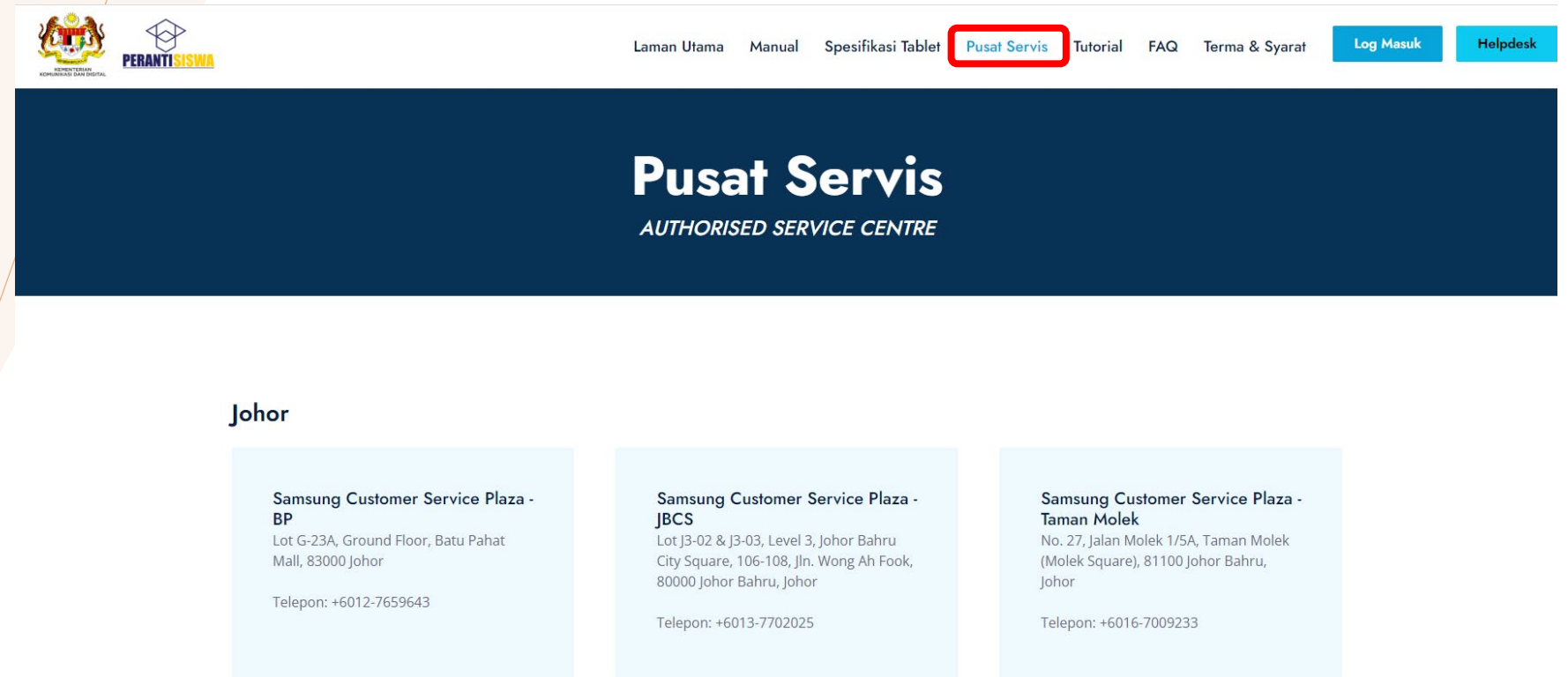
Samsung Customer Service Plaza - BP
Lot G-23A, Ground Floor, Batu Pahat Mall, 83000 Johor

Telepon: +6012-7659643

HALAMAN UTAMA (PUSAT SERVIS)

PUSAT SERVIS DIPAPAR MENGIKUT DAERAH/NEGERI

PAPARAN DESKTOP



The desktop website interface features the Malaysian coat of arms and the PERANTI SISWA logo on the left. The navigation menu includes "Laman Utama", "Manual", "Spesifikasi Tablet", "Pusat Servis" (highlighted with a red box), "Tutorial", "FAQ", "Terma & Syarat", "Log Masuk", and "Helpdesk". The main content area has a dark blue header with the text "Pusat Servis" and "AUTHORISED SERVICE CENTRE" in white. Below this, the word "Johor" is displayed in a large font. Underneath "Johor" are three light blue boxes, each containing the following text:

Samsung Customer Service Plaza - BP
Lot G-23A, Ground Floor, Batu Pahat Mall, 83000 Johor

Telepon: +6012-7659643

Samsung Customer Service Plaza - JBCS
Lot J3-02 & J3-03, Level 3, Johor Bahru City Square, 106-108, Jln. Wong Ah Fook, 80000 Johor Bahru, Johor

Telepon: +6013-7702025

Samsung Customer Service Plaza - Taman Molek
No. 27, Jalan Molek 1/5A, Taman Molek (Molek Square), 81100 Johor Bahru, Johor

Telepon: +6016-7009233



SEKIAN TERIMA KASIH